

FOGLIO INFORMATIVO-SERVIZIO ACQUIRING/MERCHANT AGGREGATOR POS/MPOS

INFORMAZIONI SU PAYMOVE S.P.A.

PayMove S.p.A.

Sede Legale Via Benedetto Brin 63, 80142- Napoli (NA)
Tel. 800.078.088
Fax. +39 081.014.007.1
Indirizzo internet: www.paymove.eu
Indirizzo posta certificata: merchant@pec.paymove.eu
Codice ABI: 36050.3
Partita Iva IT: 07421511218

OFFERTA DA FUORI SEDE

Soggetto collocatore

Nome e Cognome _____ Indirizzo _____
Nr. Telefonico _____ E-mail _____
Qualifica _____
N. iscrizione Albo OAM _____ In data _____

CHE COS'È IL SERVIZIO POS ACQUIRING

Le caratteristiche

PayMove offre il servizio di acquiring svolgendo attività di merchant aggregator; ciò significa che per ciascuna operazione di pagamento effettuata a mezzo di una Carta, un soggetto terzo abilitato (l'acquirer) gestirà i rapporti con i circuiti di pagamento e verserà le somme relative alle transazioni su di un conto depositario. PayMove avrà il compito di prelevare le somme dal conto depositario e trasferirle agli Esercenti di riferimento. L'attivazione del servizio di acquiring offerto da PayMove consentirà agli Esercenti di incassare i pagamenti per la vendita di beni o servizi effettuati, mediante terminali POS che potranno essere acquistati dagli stessi Esercenti (ovvero presi a noleggio), dai titolari di carte di pagamento appartenenti ai circuiti VISA e MASTERCARD nonché le eventuali ulteriori che saranno di volta in volta indicate sul sito internet di PayMove.

Rischi tipici

Nel caso di operazioni irregolari, in quanto effettuate senza l'osservanza delle norme previste nelle Condizioni Generali di Contratto per l'Esercente, PayMove potrà riaddebitare agli Esercenti gli importi relativi a tali transazioni. PayMove potrà variare in ogni momento, anche unilateralmente, le condizioni contrattuali ed economiche (commissioni e spese del servizio) anche in senso sfavorevole per gli Esercenti, nel rispetto della normativa di riferimento. Eventuali problematiche delle infrastrutture tecniche per la gestione delle transazioni POS (quali, a titolo esemplificativo, la mancanza della linea telefonica, la mancanza della fornitura di energia elettrica, etc.) possono comportare sospensioni o ritardi nell'erogazione del servizio di acquiring.

Condizioni economiche

Si riportano di seguito le condizioni economiche del servizio di acquiring. Le condizioni economiche sono indicate nella misura massima (se favorevoli a PayMove) o minima (se favorevoli al cliente). **Le condizioni economiche sono riportate in maniera personalizzata all'interno del documento di sintesi.**

Commissione massima applicabile sulle transazioni superiori ai 30€

VISA - Consumer Carte di credito e debito differito	10% + €0,15 a transazione
VISA - Consumer Carte di debito immediato e prepagate	10% + €0,15 a transazione
VISA - Commercial	10% + €0,15 a transazione
MASTERCARD - Consumer Carte di credito	10% + €0,15 a transazione
MASTERCARD - Consumer Carte di debito, prepagate e Maestro	10% + €0,15 a transazione
MASTERCARD - Commercial	10% + €0,15 a transazione

Riduzione applicata sulle transazioni inferiori o uguali ai 30€ conformemente all'art.7 del D.M. 51/2014

VISA - Consumer Carte di credito e debito differito	0,05%
VISA - Consumer Carte di debito immediato e prepagate	0,05%
VISA - Commercial	0,05%
MASTERCARD - Consumer Carte di credito	0,05%
MASTERCARD - Consumer Carte di debito, prepagate e Maestro	0,05%
MASTERCARD - Commercial	0,05%

Altri oneri e spese	Condizione massime applicabili	IVA
Adeguata verifica	€0,50	Esente IVA*
Documentazione in Formato Cartaceo	€1,50	Esente IVA*
Variazioni Coordinate Bancarie	€2,00	Esente IVA
Imposta di Bollo (ove l'importo dell'estratto conto superi 77,47 €)	€2,00	Escluso IVA**
Spese di gestione Chargeback in Caso di Disputa	€35,00	Esente IVA
Acquisto terminale POS	€500,00	+ IVA
Costo bonifico per accredito giornaliero	€0,50	Esente IVA
Furto, Smarrimento e danneggiamento del terminale pos	€500,00	Escluso IVA**
Costo intervento tecnico straordinario	€50,00	+ IVA
Costo una tantum sostituzione terminale	€100,00	+ IVA
Costo installazione terminale POS	€100,00	+ IVA
Costo attivazione servizio acquiring per terminale POS	€100,00	+ IVA
Costo spedizione terminale	€20,00	+ IVA
Canone mensile assistenza servizio full*** pos fisico	€30,00	+ IVA
Canone mensile manutenzione terminali pos di proprietà****	€10,00	+ IVA
Canone mensile servizio assistenza numero verde**	€3,00	+ IVA
Canone mensile servizio acquiring**	€20,00	+ IVA
Canone annuale servizio backoffice terminale mobile pos****	€50,00	+ IVA
Canone mensile servizio multibanca	€5,00	+ IVA
Canone mensile servizio multiacquiring	€5,00	+ IVA
Canone mensile servizio processing*****	€20,00	+ IVA
Disattivazione e/o ritiro terminale pos	€300,00	+ IVA
Spese gestione invio SDD	€1,00	Esente*
Spese addebito per SDD insoluto	€1,00	Esente*
Attivazione sim GPRS	€20,00	+ IVA
Canone mensile sim comprensivo di traffico dati GPRS	€10,00	+ IVA
Estensione Garanzia terminale POS 12 mesi*****	€50,00	+ IVA
Estensione Garanzia terminale POS 24 mesi*****	€100,00	+ IVA

*Esente IVA ai sensi dell'art.10 DPR 633/72

** Escluso IVA ai sensi dell'art.15 DPR 633/72

***Il servizio full è valido per i terminali in comodato e comprende l'attività di processing, di assistenza tramite back-office e manutenzione on-site

**** Il canone è applicabile in caso di Mobile POS acquistato se il volume delle transazioni maturate annualmente per singolo terminale, generato dai circuiti Visa, Mastercard e Pagobancomat, risulta inferiore a €25.000

*****Valido per i terminali acquistati

RECESSO, TEMPI DI CHIUSURA DEL RAPPORTO E RECLAMI

Recesso

Il contratto di acquiring offerto da PayMove è a tempo indeterminato. L'Esercente ha facoltà di recedere in ogni momento dal Contratto, senza fornire alcuna spiegazione, senza penalità e senza spese di chiusura del rapporto, dandone comunicazione a PayMove con lettera raccomandata, fax o posta elettronica certificata.

PayMove potrà recedere dal presente Contratto con un preavviso di almeno due mesi, senza alcun onere a carico dell'Esercente, dandone comunicazione all'Esercente agli indirizzi da questi indicati in occasione della sottoscrizione del Contratto.

In tutti i casi di scioglimento del Contratto, per qualunque ragione, PayMove provvederà al rimborso della parte di costi sostenuti anticipatamente dall'Esercente relativamente al periodo non goduto.

Tempi massimi di chiusura del rapporto

I tempi massimi previsti per la chiusura del rapporto contrattuale sono di 20 giorni dalla richiesta.

Reclami e risoluzione stragiudiziale delle controversie

Nel caso in cui sorga una controversia tra PayMove e l'Esercente, quest'ultimo potrà presentare un reclamo a PayMove, inviando una lettera raccomandata a/r al seguente indirizzo Via Benedetto Brin nr. 63, 80142 Napoli, ovvero inviando un reclamo via e-mail a merchant@pec.paymove.eu

PayMove darà riscontro all'Esercente entro 30 giorni dalla data di ricevimento del reclamo. Qualora l'Esercente non sia soddisfatto o non abbia ricevuto risposta entro il termine di 30 giorni, potrà rivolgersi all'Arbitro Bancario Finanziario (ABF).

Per sapere come rivolgersi all'Arbitro e l'ambito della sua competenza si può consultare il sito www.arbitrobancariofinanziario.it ovvero chiedere a PayMove. La decisione adottata dall'ABF non pregiudica la possibilità per l'Esercente di ricorrere all'autorità giudiziaria ordinaria.

LEGENDA

Acquiring

Complesso delle attività riguardanti la gestione dell'accettazione delle carte di pagamento e la negoziazione delle transazioni operate per mezzo delle stesse

Carta

Carta di pagamento che consente l'acquisto di beni o servizi presso gli esercizi convenzionati in presenza di fondi disponibili sul conto corrente (carta di debito) ovvero con addebito periodico dell'importo su un conto corrente (carta di credito)

Terminale POS

Terminale installato in un esercizio che tramite lettura della carta di pagamento consente il pagamento di beni e/o servizi.